

### **1. Forretningsbetingelsernes dækning.**

Forretningsbetingelserne gælder for alle aftaler indgået mellem kunde og TJEKBOX.one. Ved accept af aftale med TJEKBOX.one er kunden indforstået med, at reviderede forretningsbetingelser vil være at finde elektronisk på [www.tjekbox.one](http://www.tjekbox.one). Der vil derfor ikke blive udsendt reviderede forretningsbetingelser til bestående kunder. I tilfælde af ny leverandør af Webhotel eller anden tredjepart, der har indflydelse på aftalen, vil kunden blive adviseret på mail.

### **2. Databehandleraftaler**

Som led i ny lovgivning pr. 25. maj 2018 skal kunder indgå databehandleraftale med TJEKBOX.one for at vi kan udvikle hjemmesider og markedsføring til kunden. Ved at acceptere vores forretningsbetingelser, accepterer kunden også vores databehandleraftale. Aftalen kan findes og downloades på [www.tjekbox.one](http://www.tjekbox.one).

### **3. Service og ydelser**

Forretningsbetingelserne gælder for alle ydelser som TJEKBOX.one måtte leverere, herunder hjemmesider, webhotel, e-mail, nyhedsbreve, markedsføring mv. Ved udarbejdelse af ny hjemmeside eller webshop, vil løsningen blive optimeret til seneste to versioner af Internet Explorer, Firefox, Chrome og Safari. Søgemaskineoptimering (SEO) bliver kun foretaget, hvis denne ydelse er tilkøbt som abonnement.

### **4. Accept af aftale**

Aftalen betragtes først som indgået i det øjeblik kunden har accepteret det tilbud som tilsendes.

Kunden accepterer:

1. Den grafiske udformning af hjemmeside.
2. Den medsendte tekst.
3. Forslag til domænenavn (Domæne er din adresse på nettet. F.eks: [www.eksempel.one](http://www.eksempel.one))

Efter aftalen er accepteret af kunden, vil eventuelle rettelser eller tilføjelser herefter blive faktureret til normal timeløn/produktpris. Kontrollér derfor venligst at tilbuddet svarer til dine forventninger, og at alle tekster og billeder har den ønskede udformning.

Når kunden derefter har accepteret den aftale der bliver sendt på mail og har betalt depositum, vil TJEKBOX.com begynde at tilpasse hjemmesiden.



Efter at kunden har modtaget et tilbud er det gældende 3 måneder. Tjek altid, at tilbuddet dækker de produkter/ydelser du valgte på vores hjemmeside, før du accepterer det.

Aftale skal indgås skriftligt accept på mail. Når aftalen indgås skal kunden oplyse korrekt navn, adresse, telefonnr., mail samt cvr.nr.

TJEKBOX.one behandler alle oplysninger fortroligt jf. gældende lovgivning. Dog er TJEKBOX.one berettiget til at videregive informationer til bl.a. DK Hostmaster samt retslige instanser.

Ved flytning af adresse, nyt telefonnr. mv. skal kunden sende dem til [info@tjekbox.one](mailto:info@tjekbox.one), så TJEKBOX.one altid har de korrekte oplysninger registreret.

## 5. Materiale

TJEKBOX.one er ikke sælger men udlejer.

Det indebærer at alt materiale som måtte findes på hjemmesiden, herunder billeder, ikke skifter ejerskab men forbliver i den oprindelige ejers besiddelse med alle de rettigheder, det måtte indebære. Det vil sige at det ikke er tilladt at bruge materiale fra hjemmesiden i andre sammenhænge, med mindre du har rettighederne til dem. Det er det samme princip som en streamingtjeneste: Du kan se alle de film du har lyst til, men du står ikke som ejer af filmene, og du kan ikke bruge dem i andre forbindelser.

Så længe kontrakten løber, har du en fuldt fungerende hjemmeside. Men du kan ikke tage den med dig hvis du ønsker at ophøre med samarbejdet.

Det er TJEKBOX der har rettighederne til design og indhold på alle hjemmesider vi administrerer. Så længe kunden er i et abonnementsforhold, forpligter TJEKBOX.one sig imidlertid til altid at sørge for at hjemmesiden fungerer efter hensigten og at indholdet svarer til kundens ønsker.

Når aftalen ophører vil hjemmesiden blive lukket ned. Med mindre andet er aftalt, gemmer vi dog en kopi i tilfælde af at kunden ønsker at genoptage samarbejdet.

Det er TJEKBOX der ejer, administrerer og betaler alle udgifter i forbindelse med driften af hjemmesiden. Det er derfor ikke tilladt at kopiere, redigere eller downloade materiale til eller fra hjemmesiden, med mindre der er givet tilladelse hertil af TJEKBOX.one.

Al materiale til brug på hjemmesiden der leveres af kunden, herunder tekster, oversættelser og diverse produktbilleder m.v. opbevares i vores arkiv, indtil det ikke længere er relevant.

TJEKBOX.one kan ikke holdes ansvarlig for kundens materiale. Kunden skal selv indhente diverse tilladelser og kontrollere at alle rettigheder overholdes.

Det anbefales, at kunden beholder en kopi af alt materiale som sendes til TJEKBOX.



## 6. Levering

Ved modtagelse af materiale påregnes typisk 3 ugers leveringstid ved hjemmesider/webshops. Ferie og helligdage medregnes ikke i leveringstiden. Ved øvrig markedsføring aftales leveringstiden fra opgave til opgave.

## 7. Godkendelse

Ved dato for færdigmelding af arbejde fra TJEKBOX.one, betragtes de følgende fem normale arbejdsdage som godkendelsesperiode. Arbejde betragtes som godkendt, hvis der ikke modtages reklamationer i perioden. Ved reklamation påbegyndes en ny godkendelsesperiode.

## 8. Reklamation

Reklamationer skal fremføres skriftligt via e-mail eller brev. Eventuelle reklamationer laves i en periode på 12 måneder fra fakturadato. Hvis reklamationen ikke er berettiget, betales den brugte tid af kunden til normal timepris.

## 9. Betalingsbetingelser

1/3 del ved accept af tilbud

1/3 del når siden er klar til dataindtastning

1/3 ved godkendelse af arbejde

Alle priser er ex. moms

TJEKBOX.one er berettiget til at opkræve gebyr for ekstra service, support samt opdateringer på hjemmeside med mindre en sådan service er specificeret i tilbuddet.

Udebliver betaling på webhotel, trafik, design og opsætning af hjemmesider mm. i mere end 60 dage, kan TJEKBOX.one lukke for hjemmesiden uden varsel.

## 10. Tredjepart

TJEKBOX.one benytter sig af ONE.com som webhotel. De leverer driften af servere og står for al hosting, håndtering af databaser m.m. De er yderst pålidelige, men det kan ikke udelukkes at der kan ske periodiske nedbrud eller brud på datasikkerheden. TJEKBOX.one kan ikke drages til ansvar for tab eller gener der måtte opstå i sådanne tilfælde.

## 11. Domænenævne

Tjekbox sørger for alt og opretter dit domæne, men det er dig der står som ejer af domænet. Det betyder at selv om du vælger at ophøre samarbejdet med TJEKBOX så vil du fortsat være i stand til at bruge dit domænenavn i forbindelse med en anden hjemmesideløsning. Du vil dog selv skulle sørge for det årlige gebyr, som opkræves.

På [dk-hostmaster](#) administrerer de dit domænenavn. Her kan du til enhver tid se, hvem der står som ejer af et domænenavn.

Hvis TJEKBOX.one reserverer et domæne til kunden, er det kundens ansvar hurtigst muligt at aktivere domænet. Alle domæner kan frit købes, hvis de er ledige. Derfor kan TJEKBOX.one ikke være garant for, at kundens domæne er ledigt, hvis det ikke er reserveret eller købt. Tredjemand kan til enhver tid erhverve sig domænet, hvis kunden ikke selv har registreret det. TJEKBOX.one registrerer domæner til de navneservere, vi anvender. Ved fejlbestilling pga. stavefejl el.lign. fra kundens side, refunderes registreringsgebyret ikke af TJEKBOX.one . Derfor er det vigtigt, at sikre at domænet er staves korrekt, inden det sendes til TJEKBOX.one .

## 12. Opsigelse af aftale

Ønsker kunden at opsig sit webhotel hos TJEKBOX.one , er opsigelsesperioden 3 mdr. efter skriftlig opsigelse på [info@tjekbox.one](mailto:info@tjekbox.one). Det er ikke muligt at overflytte indhold eller design til anden webudbyder.

Ved opsigelse frafalder alt garanti og service fra TJEKBOX.one når kontraktperioden er forbi, og hjemmesiden bliver lukket ned. Med mindre andet er aftalt, gemmes der dog en kopi, hvis kunden igen ønsker en aftale.

Ønsker TJEKBOX.one at opsig aftalen med kunden, er dette også muligt. Har kunden forudbetalt et beløb, tilbagebetales det.

## 13. Abonnement

Abonnementer betales årligt på forskud.

Kunden kan med en måneds varsel ændre abonnement. Hvis kunden ønsker at opgradere, vil de ønskede ændringer dog træde i kraft så hurtigt som muligt. Evt overskydende abonnementsbetaling for det resterende år, vil blive fratrukket det nye abonnement.

Ved nedgradering af abonnementet vil overskydende abonnementsbetaling blive fratrukket kommende betalinger.

## 14. Mislighold af aftale

Som kunde hos TJEKBOX.one er man forpligtet til at overholde dansk lovgivning. Ved uetisk opførsel på hjemmesiden, tolkes det som mislighold af aftalen, og TJEKBOX.one kan opsig aftalen med øjeblikkelig varsel.

*Eftersom kunden altid er den juridiske ejer af domænet og dermed indholdet, er det vigtigt at slå fast, at det er **kunden der har det juridiske ansvar for indholdet**. Dette gælder også hvis kunden på webhotellet krænker andres rettigheder og varemærker.*

Materiale, der er racistisk, pædofilt eller etisk krænkende, må ikke forefindes på TJEKBOX.one ' servere. Dette gælder alt fra tekst, film, billeder, musik, links mv. TJEKBOX.one forbeholder



sig retten til at slette materiale af nævnt karakter eller videregive det til retslig instans, hvis påkrævet.

Det er ydermere også 100 % kundens ansvar, at webhotellet og det indhold, der findes på det, herunder også Google-søgeord ikke krænker tredjemands ret samt gældende lovgivning. På samme måde må der heller ikke drives smædekampagne på webhotellet eller udsendes spam-mails. Her forbeholder TJEKBOX.one sig ret til at lukke webhotellet uden varsel. Refusion for evt. forudbetalt beløb refunderes ikke.

## 15. Ansvarsfraskrivelse

Hos TJEKBOX.one benytter vi os af anerkendte velrenommerede webhoteller, som er kendt for stabilitet og høj driftssikkerhed. Vi kan derfor garantere en service af høj kvalitet. Der kan dog forekomme perioder, hvor kortvarige driftstop er nødvendige pga. af vedligehold.

TJEKBOX.one fraskriver sig ansvaret for skade eller tab på grund af tyveri, skade eller fejl ved vort elektronisk udstyr.

Det samme gælder tab og skade, der kan tilskrives vores leverandørers eller tredjemands forhold.

Ved oprettelse af domæne til kunden eller redeligering af domænet fraskriver TJEKBOX.one sig ethvert ansvar for tab eller skade, såvel som på eventuelle mailkonti. Har kunden egen mailserver, påtager TJEKBOX.one sig ikke ansvaret for driftsforstyrrelser eller problemer derpå.

**Forsinkelse:** TJEKBOX.one fraskriver sig ethvert ansvar ved opståede forsinkelser på evt. mailkonti eller webhotel.

**Produktansvar:** TJEKBOX.one fraskriver sig ethvert ansvar for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. På samme måde gælder det for tabt arbejdsfortjeneste, driftstab eller andet indirekte tab.

Kunden har ikke ret til at videreføre tredjemands eventuelle krav overfor TJEKBOX.one .

TJEKBOX.one fraskriver sig ethvert ansvar for data i mailboxen og på webhotellet. Der tages dagligt backup, men TJEKBOX.one opfordrer til, at kunden selv tager en backup med jævne mellemrum.

**Fejlindtastning:** TJEKBOX.one fraskriver sig ethvert ansvar for tab, skade og tabt indtjening ved fejlindtastning på hjemmeside, webshop, markedsføring mv. Det er kundens eget ansvar at læse korrektur.



**Force Majeure:** TJEKBOX.one fraskriver sig ethvert ansvar for Force Majeure, hvilket praktisk betyder, forhold som er uden for TJEKBOX.one's kontrol, og som TJEKBOX.one ikke har kunnet forudse.

**Backup:** TJEKBOX.one er ikke pålagt at genskabe backup uden beregning, hvis fejl eller sletning er opstået efter kundens egne rettelser i CMS-systemet. Genskabelse af backup koster 3.000 kr. ex. moms.

**Virus og hackerangreb:** TJEKBOX.one fraskriver sig ethvert ansvar for virus og hackerangreb, som influerer på kundens mail, hjemmeside eller webshop.

**15. Ansvar:** Ydelser fra tredjepartsleverandør som kunden har tilkøbt eller benytter sig af via webhotellet og dets indhold, er TJEKBOX.one ikke ansvarlig for. Dette gælder også, hvis kunden har bedt TJEKBOX.one om at indgå aftalen på deres vegne eller installere software, scripts mv. for dem.

---

Kundenavn

CVR nr.